

## 利用者（在園児保護者）アンケート調査結果

調査対象	認定こども園を利用している世帯を対象に調査を実施しました。兄弟姉妹の居る世帯は1世帯として扱いました。利用者総数に対する回答者割合は89.8%でした。
調査方法	アンケート調査は無記名方式で、配付は施設を通じて利用者へ手渡し、回収は保護者から直接評価機関へ郵送、または密封して回収箱に投函してもらい、取りまとめました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、保育園に報告しました。

利用者総数（人）	177
調査対象者数（人）	177
有効回答数（人）	159
回答者割合（%）	89.8%

### 利用者調査全体のコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が63人（39.6%）、「満足」が79人（49.7%）で「満足」以上の回答は合計142人（89.3%）でした。

自由意見には、「子どもをとても大切にしてくださるので、とても安心してあずけられますし、信頼しています」「子どもが毎日楽しかったと言います。先生も皆優しいと申しています」「仕事をしていても、幼稚園教育が受けられるのはとても良いと思う」など、園に感謝する声が見られます。

質問項目別にみまると、「献立表やサンプル表示で、毎日の食事の内容がわかるようになっていきますか」では98.1%、「園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか」では95.6%、「あいさつや自分のことは自分でするなど、基本的な生活習慣が身に付くように指導していますか」では93.1%の保護者が「はい」と答え、園に感謝する声が多く見られます。

一方、「要望や不満があったとき、第三者委員（外部の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか」では31.4%の保護者が「はい」と回答し、他の質問と比べるとやや低くなっています。

# 第三者評価利用者(在園児保護者用)アンケート調査結果

◇青葉学園野沢こども園

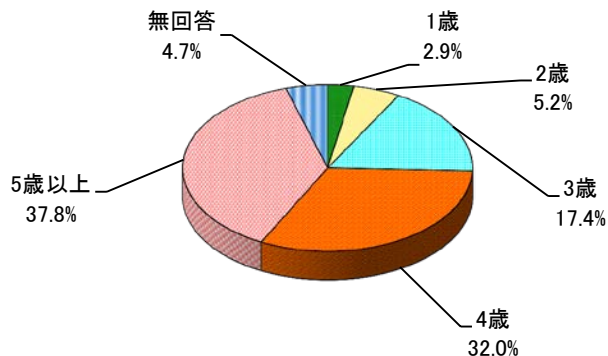
利用者総数  
 共通評価項目による調査対象者数  
 共通評価項目による調査の有効回答者数  
 利用者総数に対する回答者割合(%)

177 人
177 人
159 人
89.8%

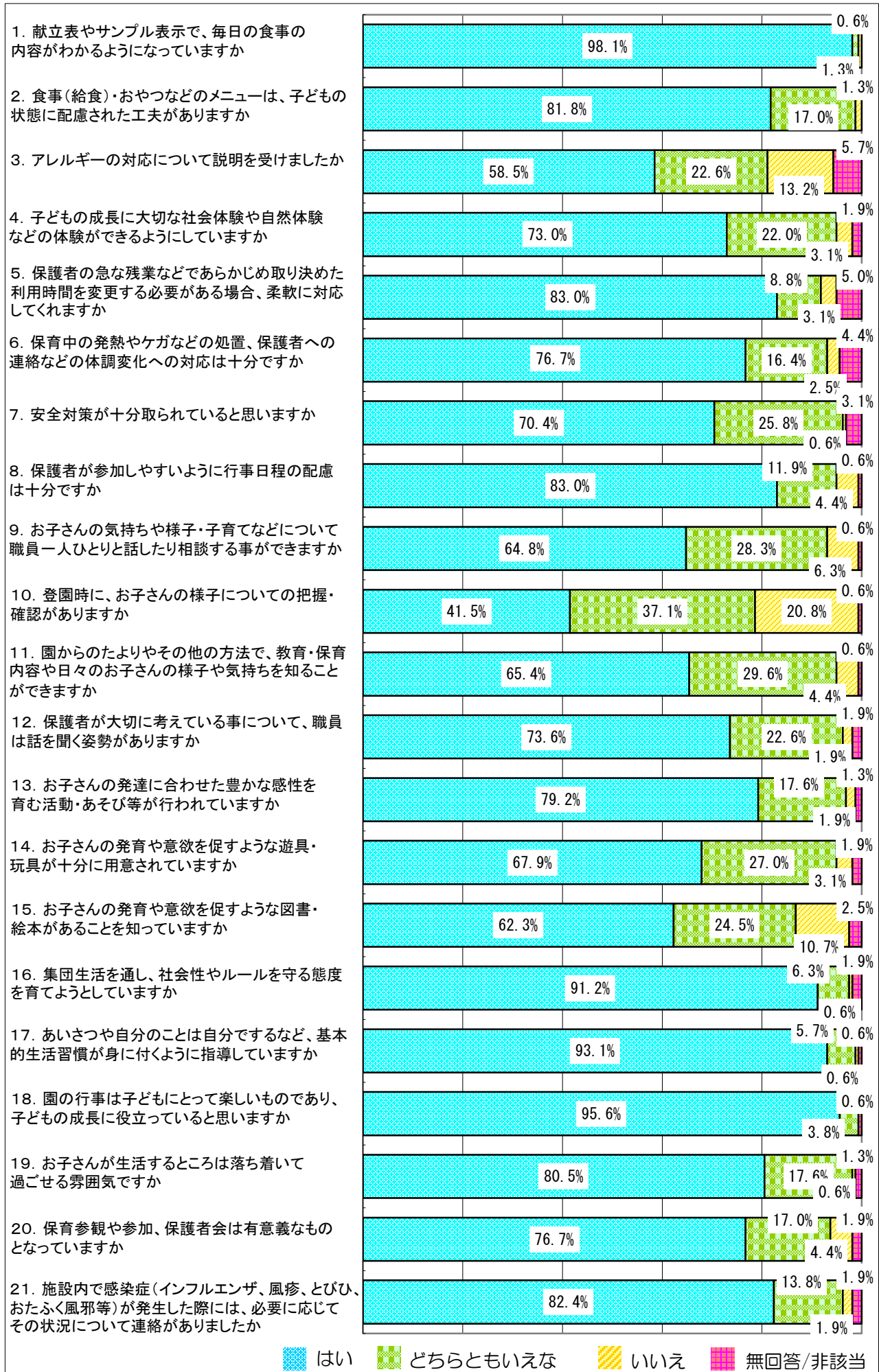
## 《 お子さんについて 》

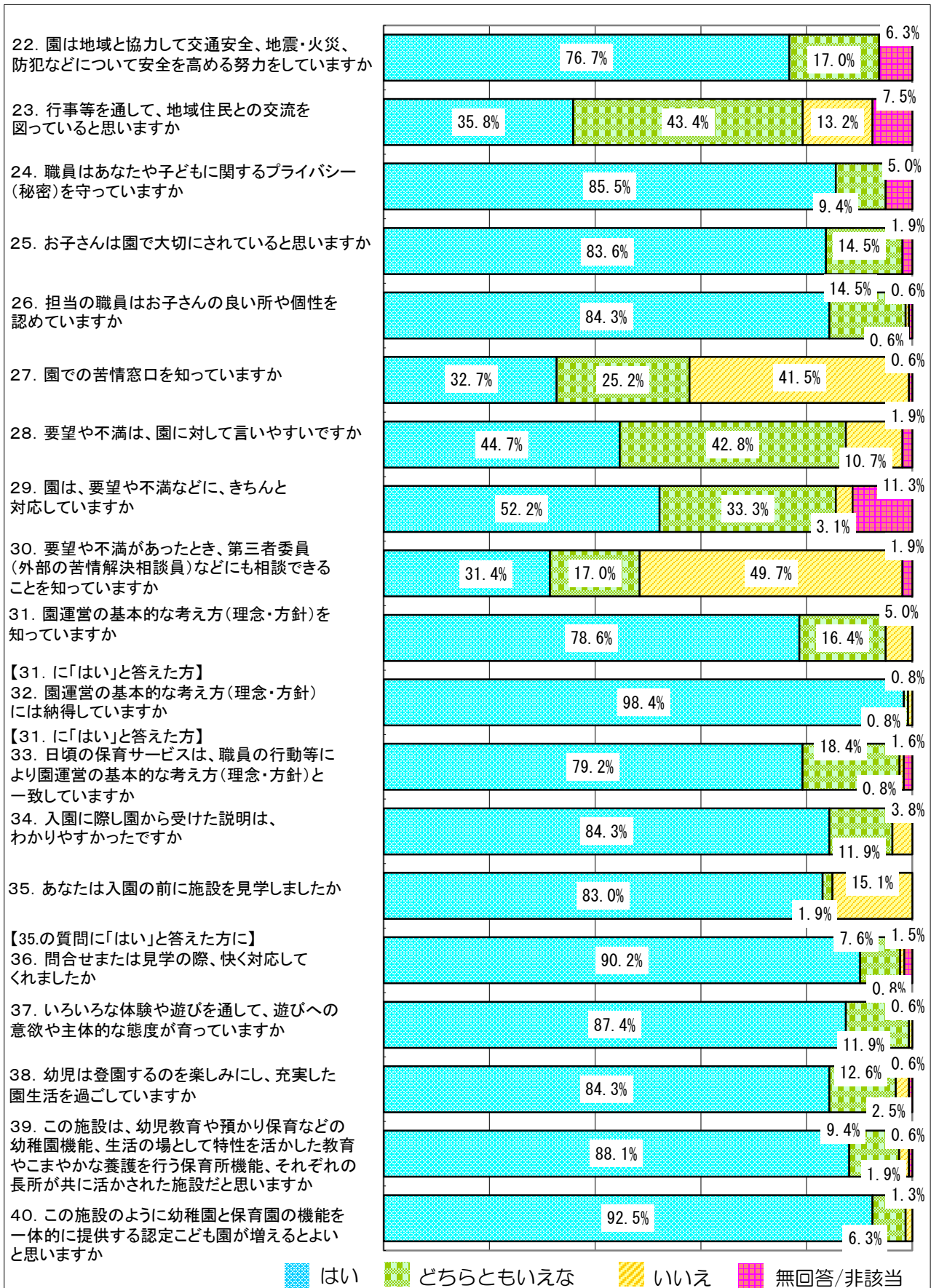
F1. こども園を利用しているお子さんの年齢

0歳	0	0.0%
1歳	5	2.9%
2歳	9	5.2%
3歳	30	17.4%
4歳	55	32.0%
5歳以上	65	37.8%
無回答	8	4.7%
合計	172	100.0%



## ■ 質問別回答比率の比較表





## ■ 総合的な感想

